



# PRO GROUT™ MAX 2.0

## 2. FABRICANT

### ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3

Tél. : 514.852.8585

Télécopieur : 514.852.8225

Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)

Courriel : info@proma.ca

Site internet : www.proma.ca

## 3. DESCRIPTION DU PRODUIT

PRO GROUT™ MAX 2.0 est un coulis cimentaire "hybride" de qualité ultime, de nouvelle génération, modifié aux polymères, à prise rapide et sans efflorescence. PRO GROUT™ MAX 2.0 possède un agrégat de technologie avancée qui offre les avantages du coulis sans sable (application verticale, joints étroits et très faible égratignure des tuiles) et du coulis avec sable (application au sol, joints larges et force de compression élevée). La formulation du produit élimine également les problèmes courants associés aux coulis de ciment Portland, tels que l'efflorescence et l'uniformité de la couleur. Mélangé avec de l'eau, les performances 2 en 1 du PRO GROUT™ MAX 2.0 permettent le jointoiment de 1,5 mm (1/16") à 25 mm (1") de large. PRO GROUT™ MAX 2.0 confère aussi une uniformité de couleur inégalée avec des propriétés sans affaïssement exceptionnelles et est idéal pour les projets à exécution rapide et avec une contrainte de temps car il permet la circulation piétonne 3 heures seulement après l'application.

### Caractéristiques

- ♦ Coulis hybride 2 en 1, qui remplace l'usage du coulis avec sable ou sans sable pour le jointoiment au sol et au mur ;
- ♦ **RÉSISTANCE AUX TACHES - aucun scellant requis ! La Technologie Eau-Perlée™ fournie un effet hydrophobe qui offre une résistance supérieure à l'eau et aux taches huileuses ;**
- ♦ **Aucune efflorescence ! ;**
- ♦ Pour applications résidentielles, commerciales et institutionnelles, intérieures et extérieures ;
- ♦ Pour des joints de 1,5 mm (1/16") à 25 mm (1") de large ;
- ♦ Se qualifie dans le cadre du PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE de PROMA jusqu'à une DURÉE DE VIE (communiquée avec PROMA pour plus de détails) ;
- ♦ Granulat à technologie avancée conférant une consistance ultra lisse et une uniformité de couleur inégalée ;
- ♦ Extrêmement facile à appliquer et à nettoyer ;
- ♦ Prise rapide et force de compression initiale élevée permettant une circulation piétonne après 3 heures ;
- ♦ Convient pour la plupart des types de carrelages en céramique et en porcelaine, en grès ou en argile et des revêtements de pierres naturelles ou de synthèse, de granite et d'ardoise, des carreaux de verre et des mosaïques ;
- ♦ Excellente performance dans les endroits humides ou sujets à l'immersion, tels que les bassins d'eau, fontaines, piscines et douches publiques ;
- ♦ Aucun COV ;
- ♦ Dépasse les exigences normatives ANSI A118.7 ;
- ♦ Contribue à l'atteinte des objectifs et des exigences LEED® ;
- ♦ Offert dans chacune des couleurs PROMA.

### Emballages

Sac plastique de 4,54 kg (10 lb); sac plastique de 11,34 kg (25 lb)

**AUSSI DISPONIBLE :** PRO GROUT™ MAX 2.0 – SEAU DE MALAXAGE est translucide et comporte des lignes de mesures métriques et anglaises. PRO GROUT™ MAX 2.0 – TALOCHE POUR COULIS est fabriquée en caoutchouc de première qualité, souple mais résistant, avec des coins arrondis et angulaires, et une poignée en plastique durable et moulante.



### Restrictions

- ♦ Ne pas employer pour le jointoiment des surfaces qui demandent une grande résistance aux taches, aux chocs et aux produits chimiques ou pour les dallages à forte sollicitation industrielle. Utiliser plutôt le PRO GROUT XTREME (se référer à la fiche technique correspondante pour plus de détails).
  - ♦ Ne pas employer lorsque la température ambiante ou celle de la surface est inférieure à 10 °C (50 °F) ou supérieure à 35 °C (95 °F) et pour le jointoiment des surfaces extérieures si de la pluie est prévue dans les 24 heures.
  - ♦ PRO GROUT™ MAX 2.0 a un effet hydrophobe (la technologie Eau-Perlée™) offrant une résistance à l'eau et aux taches huileuses, donc le scellement n'est pas nécessaire. Cependant, si l'application d'un scellant à coulis est toujours souhaitée, un scellant pénétrant de haute performance tel que le PRO AQUASEAL™ ou le PRO AQUASEAL™ PLUS peut être appliqué après 48 à 72 heures d'application du coulis (voir la fiche technique pour plus de détails).
  - ♦ **"Mise en garde":** Certains types de carreaux poreux, rugueux ou très absorbants peuvent nécessiter l'application d'un scellant avant le jointoiment afin d'éviter les taches permanentes. Consulter les directives et les recommandations du fabricant de carreaux. Certains carreaux de céramique ou de porcelaine aux surfaces texturées, pourraient piéger des particules de coulis et de pigments. Dans de tels cas, l'application d'un enduit de protection temporaire ou un agent anti-adhérent, tel que le PRO GROUT™ EASE, peut être effectuée pour faciliter le nettoyage (voir la fiche technique pour plus de détails). Consultez les directives et les recommandations du fabricant de carreaux de céramique ou de porcelaine. Testez sur un échantillon ou dans une petite zone discrète avant le jointoiment.
- Les pigments et les agrégats présents dans le coulis de ciment peuvent tacher, rayer, endommager et ternir certains types de matériaux, tels que le granite, le marbre et le verre. Consultez les directives et les recommandations du fabricant de matériau en référence.



Testez sur un échantillon ou dans une petite zone discrète avant le jointoiment.

**Restrictions (suite)**

En général, les coulis blancs sont plus appropriés pour le jointoiment des marbres et des granites blancs ou pastels. Procéder en suivant les directives et les recommandations du fabricant de la pierre ou du carrelage.

**De légères variations de couleur** peuvent se produire avec un coulis à base de ciment. Celles-ci peuvent provenir des variations d'un lot de production à un autre, de la nature des différents types de carreaux, de la porosité, des conditions sur le chantier, des conditions de l'environnement ou des différentes techniques d'application et de nettoyage. **L'aspect marbré ou bigarré, le ternissement et les variations de couleur peuvent être minimisés en mélangeant les poudres à sec provenant des différents sacs de coulis avant d'ajouter l'eau, en suivant, de façon rigoureuse, les directives et le mode d'emploi du produit et en utilisant le moins d'eau possible lors du nettoyage.**

- ♦ Évitez les acides agressifs ou le nettoyage chimique pour le nettoyage initial et pendant le durcissement.

**4. DONNÉES TECHNIQUES**

**Normes applicables**

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, se référer au manuel d'installation TCNA le plus récent pour l'installation de carreaux de céramique ou le guide de devis de l'ACTTM 09 30 00 Manuel d'installation de carreaux, ou encore visitez notre site internet à [www.proma.ca](http://www.proma.ca).

<b>PROPRIÉTÉS PHYSIQUES</b> (@23 °C [73 °F] et 50 % HR)	
Délai d'utilisation	30-50 minutes
Délai avant le premier lavage	15-30 minutes
Délai avant la circulation légère	3 heures
Délai avant la circulation intense	24 heures
Délai avant l'immersion ou le gel	72 heures
Délai avant le scellement	48 à 72 heures
Densité (pâte)	1,89 g/mL
pH	11-13
Contenu en COV	0 g/L

<b>PROPRIÉTÉS MÉCANIQUES</b> (@23 °C [73 °F] et 50 % HR) selon ANSI A118.7	
<b>Résistance à la compression @ 24 heures</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
> 500 psi (3,4 MPa)	> 2500 psi (17 MPa)
<b>Résistance à la compression @ 28 jours</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
> 3000 psi (21 MPa)	> 4500 psi (31 MPa)
<b>Résistance à la traction à 28 jours</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
> 500 psi (3,4 MPa)	> 500 psi (3,4 MPa)
<b>Résistance à la flexion à 28 jours</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
> 1000 psi (6,9 MPa)	> 1100 psi (7,6 MPa)
<b>Retrait linéaire @ 27 jours</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
0,2%	< 0,1%
<b>Absorption de l'eau (%)</b>	
<b>Exigences</b>	<b>Résultats</b>
< 5%	< 2,5%
<b>Période de conservation</b>	
12 mois si le produit est conservé dans son emballage non ouvert et entreposé dans un endroit sec et tempéré.	

<b>Couverture approximative en pi² (m²) pour 4,54 kg (10 lb)</b>						
<b>Taille des carreaux</b>	<b>Largeur des joints</b>					
	<b>1/16 po (1,5 mm)</b>	<b>1/8po (3 mm)</b>	<b>3/16 po (4,5 mm)</b>	<b>1/4 po (6 mm)</b>	<b>3/8 po (10 mm)</b>	<b>1/2 po (12 mm)</b>
25 x 25 x 6 mm (1 x 1 x 1/4 po)	3,7 m² (40 pi²)	1,9 m² (20 pi²)	1,2 m² (13 pi²)	0,92 m² (10 pi²)	0,61 m² (7 pi²)	0,46 m² (5 pi²)
50 x 50 x 6 mm (2 x 2 x 1/4 po)	7,4 m² (80 pi²)	3,7 m² (40 pi²)	2,5 m² (27 pi²)	1,9 m² (20 pi²)	1,2 m² (13 pi²)	0,92 m² (10 pi²)
108 x 108 x 6 mm (4 1/4 x 4 1/4 x 1/4 po)	15,7 m² (170 pi²)	7,9 m² (85 pi²)	5,3 m² (57 pi²)	3,9 m² (43 pi²)	2,6 m² (28 pi²)	2,0 m² (21 pi²)
150 x 150 x 6 mm (6 x 6 x 1/4 po)	22,2 m² (240 pi²)	11,1 m² (120 pi²)	7,4 m² (80 pi²)	5,6 m² (60 pi²)	3,7 m² (40 pi²)	2,8 m² (30 pi²)
150 x 600 x 10 mm (6 x 24 x 3/8 po)	23,7 m² (256 pi²)	11,8 m² (128 pi²)	7,9 m² (85 pi²)	5,9 m² (64 pi²)	4,0 m² (43 pi²)	3,0 m² (32 pi²)
200 x 200 x 10 mm (8 x 8 x 3/8 po)	20,0 m² (214 pi²)	9,9 m² (107 pi²)	6,6 m² (71 pi²)	5,0 m² (5 pi²)	3,3 m² (36 pi²)	2,5 m² (27 pi²)
254 x 254 x 10 mm (10 x 10 x 3/8 po)	25 m² (267 pi²)	12 m² (134 pi²)	8,3 m² (89 pi²)	6,2 m² (67 pi²)	4,2 m² (45 pi²)	3,1 m² (33 pi²)
300 x 600 x 10 mm (12 x 24 x 3/8 po)	40,0 m² (427 pi²)	19,9 m² (214 pi²)	13 m² (142 pi²)	9,9 m² (107 pi²)	6,6 m² (71 pi²)	5,0 m² (53 pi²)
457 x 457 x 10 mm (18 x 18 x 3/8 po)	44,6 m² (480 pi²)	22,3 m² (240 pi²)	14,8 m² (160 pi²)	11,1 m² (120 pi²)	7,5 m² (80 pi²)	5,6 m² (60 pi²)
508 x 508 x 10 mm (20 x 20 x 3/8 po)	49,5 m² (534 pi²)	24,7 m² (267 pi²)	16,5 m² (178 pi²)	12,3 m² (13 pi²)	8,3 m² (89 pi²)	6,2 m² (67 pi²)
610 x 610 x 10 mm (24 x 24 x 3/8 po)	59,4 m² (640 pi²)	29,7 m² (320 pi²)	19,8 m² (214 pi²)	14,8 m² (160 pi²)	9,9 m² (107 pi²)	7,4 m² (80 pi²)

<b>Couverture approximative en pi² (m²) pour 11,34 kg (25 lb)</b>						
<b>Taille des carreaux</b>	<b>Largeur des joints</b>					
	<b>1/16 po (1,5 mm)</b>	<b>1/8po (3 mm)</b>	<b>3/16 po (4,5 mm)</b>	<b>1/4 po (6 mm)</b>	<b>3/8 po (10 mm)</b>	<b>1/2 po (12 mm)</b>
1 x 1 x 1/4 po	9,3 m² (100 pi²)	4,6 m² (50 pi²)	3,1 m² (33 pi²)	2,3 m² (25 pi²)	1,5 m² (17 pi²)	1,2 m² (13 pi²)
2 x 2 x 1/4 po	18,6 m² (200 pi²)	9,3 m² (100 pi²)	6,2 m² (67 pi²)	4,6 m² (50 pi²)	3,1 m² (33 pi²)	2,3 m² (25 pi²)
4 1/4 x 4 1/4 x 1/4 po	39,5 m² (425 pi²)	19,8 m² (213 pi²)	13,2 m² (142 pi²)	9,9 m² (106 pi²)	6,6 m² (71 pi²)	4,9 m² (53 pi²)
6 x 6 x 1/4 po	55,8 m² (600 pi²)	27,9 m² (300 pi²)	18,6 m² (200 pi²)	13,9 m² (150 pi²)	9,3 m² (100 pi²)	7,0 m² (75 pi²)
6 x 24 x 3/8 po	59,5 m² (640 pi²)	29,7 m² (320 pi²)	19,8 m² (214 pi²)	14,9 m² (160 pi²)	9,9 m² (107 pi²)	7,4 m² (80 pi²)
8 x 8 x 3/8 po	49,6 m² (534 pi²)	24,8 m² (267 pi²)	16,5 m² (178 pi²)	12,4 m² (133 pi²)	8,3 m² (89 pi²)	6,2 m² (67 pi²)
10 x 10 x 3/8 po	62,0 m² (667 pi²)	31,0 m² (334 pi²)	20,7 m² (222 pi²)	15,5 m² (167 pi²)	10,3 m² (111 pi²)	7,7 m² (83 pi²)
12 x 24 x 3/8 po	99,2 m² (1067 pi²)	49,6 m² (534 pi²)	33,1 m² (356 pi²)	24,8 m² (267 pi²)	16,5 m² (178 pi²)	12,4 m² (134 pi²)
18 x 18 x 3/8 po	111,6 m² (1201 pi²)	55,8 m² (600 pi²)	37,2 m² (400 pi²)	27,9 m² (300 pi²)	18,6 m² (200 pi²)	13,9 m² (150 pi²)
20 x 20 x 3/8 po	124,0 m² (1334 pi²)	62,0 m² (667 pi²)	41,3 m² (445 pi²)	31,0 m² (334 pi²)	20,7 m² (222 pi²)	15,5 m² (167 pi²)
24 x 24 x 3/8 po	148,7 m² (1601 pi²)	74,4 m² (801 pi²)	49,6 m² (534 pi²)	37,2 m² (400 pi²)	24,8 m² (267 pi²)	18,6 m² (200 pi²)

Visitez notre site internet [www.proma.ca](http://www.proma.ca) et faites référence à notre **CALCULATRICE DE COULIS** pour déterminer la quantité approximative de coulis nécessaire peu importe la taille du travail.



## 5. INSTALLATION

### Préparation de surfaces

- ♦ Les carreaux doivent être solidement fixés sur un support sain, solide et sans déflexion conformément aux exigences et aux recommandations des normes ANSI A108 appropriées.
- ♦ Le ciment-colle ou l'adhésif doit être sec et avoir atteint son mûrissement selon les instructions du produit dans la section "Avant le jointoiment".
- ♦ Les espaces de joint doivent être uniformes en profondeur et exempts de toutes les entretoises, excès de mortier, poussière, saleté, eau libre et autres débris. Aspirez et nettoyez soigneusement les joints et toute la surface des carreaux pour éliminer tous les contaminants.
- ♦ Appliquer un scellant protecteur sur certains types de carreaux poreux, rugueux ou très absorbants avant le jointoiment afin d'éviter les taches permanentes. Consulter les directives et les recommandations du fabricant de carreaux.
- ♦ Un enduit de protection temporaire ou un agent anti-adhérent tel que le PRO GROUT™ EASE peut être appliqué afin de faciliter l'étape du nettoyage (voir la fiche technique pour plus de détails).

### Mélange

#### Ratio pour le mélange: 3 ¾ parties de poudre pour 1 partie d'eau (en volume)

1. Pour obtenir de meilleurs résultats, les mélanges de coulis doivent être effectués par la même personne. Une constance dans le procédé de malaxage et dans le ratio eau/poudre d'un lot à l'autre est essentielle pour obtenir des résultats homogènes.
2. Avant d'ajouter l'eau, mélanger le coulis à sec afin de réduire au minimum les variations de couleur qui peuvent être causées par une séparation des pigments lors du transport, particulièrement lorsque plusieurs sacs de numéros de lots différents sont employés.
3. N'employer que des outils et des contenants de malaxage propres.
4. Dans le contenant de malaxage, mesurer et verser de l'eau propre et fraîche puis ajouter graduellement le mélange de poudre PRO GROUT™ MAX 2.0, tout en mélangeant lentement, en utilisant les ratios suivants :

Eau	PRO GROUT™ MAX 2.0
0,98 – 1,11 L (0,25 – 0,29 gal US, 1,03 – 1,28 quarts US)	Sac de 4,54 kg (10 lb)
2,44 – 2,78 L (0,63 – 0,72 gal US, 2,58 – 2,94 quarts US)	Sac de 11,34 kg (25 lb)

5. Pour obtenir une teinte plus uniforme, employer un seau gradué afin de toujours verser la même quantité d'eau et de poudre. Une cohérence dans le procédé de malaxage et dans le ratio eau/poudre d'un lot à l'autre est essentielle pour obtenir des résultats professionnels.
6. Mélanger à l'aide d'un malaxeur à rotation lente (350 tr/min) jusqu'à l'obtention d'un mélange de consistance homogène, lisse et facile à étaler. Ne pas mélanger trop longtemps car cela emprisonnera de l'air, ce qui peut créer des trous d'épingles et réduire la durée de vie du mélange, et causer un durcissement prématuré du coulis.
7. Laisser reposer le mélange pendant environ 5 minutes, puis mélanger à nouveau sans y ajouter d'eau ni de poudre. Continuer de brasser le mélange périodiquement au fur et à mesure qu'il est étalé mais sans jamais y ajouter d'eau. L'utilisation d'une quantité excessive d'eau pour le mélange ou le nettoyage peut affaiblir le joint, causer du retrait et produire des variations de couleur dans les joints de coulis.

### Application

**Remarque:** Le procédé d'installation doit être conforme aux recommandations de la norme ANSI A108.10.

1. Humecter légèrement les carreaux et pierres absorbants et très poreux avec de l'eau fraîche et propre avant le jointoiment (sans laisser d'eau stagnante dans l'espace des joints) ou appliquer un enduit de protection temporaire tel que le PRO GROUT EASE™ pour faciliter le nettoyage et protéger les carreaux ou la pierre des taches (voir la fiche technique correspondante pour plus de détails).
2. À l'aide d'une taloche en caoutchouc rigide à rebord vif maintenue à un angle de 45°, enfoncer le coulis en diagonale des joints jusqu'à ce qu'ils soient comblés, exempts de vide ou de perforation et remplis jusqu'au bord des carreaux ou des pierres.
3. Enlever l'excédent de coulis en utilisant le rebord vif de la taloche tenue fermement à un angle de 90° en suivant des passes diagonales successives.
4. Laisser le coulis durcir suffisamment pour environ 15 à 30 minutes, dépendamment du type de pierre ou de carrelage et des conditions de température et d'humidité ambiantes avant de nettoyer les joints.
5. Utiliser le moins d'eau possible pour le nettoyage car un excès d'eau peut décolorer les joints et les affaiblir.

6. Lisser et niveler le joint et nettoyer le résidu de coulis en essayant délicatement la surface de la pierre ou du carrelage en diagonale à l'aide d'une éponge à coulis légèrement humide (PAS MOUILLÉE). Changer l'eau et rincer l'éponge fréquemment. L'utilisation d'eau et d'une éponge propre contribue à l'obtention d'une couleur uniforme.
7. Attendre au moins 1 heure avant d'éliminer le voile de coulis final de la surface du carreau ou de la pierre à l'aide d'un chiffon doux et sec, blanc ou neutre. (L'élimination du voile de coulis sec des surfaces des pierres non polies et non émaillées peut très bien s'effectuer à l'aide d'un tampon à récurer blanc à fibres synthétiques fines). NE PAS NETTOYER À L'ACIDE.

**Remarque : Tous les joints de dilatation et de contrôle doivent être exécutés du substrat au revêtement de sol final et remplis d'un scellant flexible approuvé par l'industrie, tel que PRO COLOR SEAL™ ULTRA, conformément à la norme ANSI A108.01 et au détail TCNA EJ171 ou au détail TTMAC 301MJ. Ne remplissez pas et ne couvrez pas les joints de dilatation et de contrôle avec le matériel d'installation. Contactez le service technique de PROMA pour plus d'informations.**

### Mûrissement et protection

- ♦ Attendre que le coulis soit complètement durci avant de procéder à un nettoyage régulier.
- ♦ Protéger des intempéries, du gel, de la chaleur excessive et de la submersion pendant au moins 72 heures (ou le temps requis selon les instructions pour l'adhésif ou le mortier de pose).
- ♦ **Sols :** Protéger les sols de toute circulation piétonne pendant au moins 3 heures et de la circulation intense commerciale ou industrielle pendant au moins 24 heures.
- ♦ **Murs :** Protéger de l'eau et de la vibration par impact pendant 24 à 72 heures (ou le temps requis selon les instructions pour l'adhésif ou le ciment-colle).
- ♦ **Douches, piscines, fontaines, bassins, etc. :** Protéger de l'eau pendant au moins 24 heures. Ne pas remplir les piscines ou les fontaines pendant au moins 72 heures après l'installation. Éviter le contact avec les produits chimiques des piscines pendant au moins 7 jours après l'installation (ou le temps requis selon les instructions pour l'adhésif ou le mortier de pose).
- ♦ Les conditions de température ambiante et l'humidité influencent le durcissement des produits à base de ciment. Prévoir des délais de mûrissement et de protection prolongés lorsque la température est décroissante et inférieure à 15 °C (60 °F) et/ou si le taux d'humidité relative est supérieur à 70%.
- ♦ Évitez tout contact avec des nettoyeurs chimiques pendant au moins 7 jours après l'installation.

**Remarques : PRO GROUT™ MAX 2.0 a un effet hydrophobe (la technologie Eau-Perlée™) offrant une résistance à l'eau et aux taches huileuses, donc le scellement n'est pas nécessaire. Cependant, si l'application d'un scellant à coulis est toujours souhaitée, un scellant pénétrant de haute performance tel que le PRO AQUASEAL™ ou le PRO AQUASEAL™ PLUS peut être appliqué après 48 à 72 heures d'application du coulis (voir la fiche technique pour plus de détails).**



## Nettoyage et entretien

Nettoyer les outils et les mains avec de l'eau pendant que le produit est encore frais.

Un nettoyage régulier du coulis est nécessaire pour maintenir l'apparence, la durabilité et la performance de l'installation. Pour un nettoyage régulier, utilisez un nettoyant à pH neutre (tel que PRO CLEAN™) ou un nettoyant légèrement acide (tel que PRO NET™ II). Pour un nettoyage intensif et un détachage en profondeur, utilisez un nettoyant dégraissant (tel que PRO DECAP™) ou un nettoyant pour joints de ciment (tel que PRO EFFLONET™ ou PRO EFFLONET™ MARBLE). Testez sur un échantillon ou dans une petite zone discrète avant d'utiliser un nettoyant pour confirmer la compatibilité avec les carreaux ou la pierre et garantir les résultats souhaités. (Référer à la fiche technique du produit respectif pour les instructions d'application).

## Santé et sécurité

Pour les directives complètes, se référer aux fiches de données de sécurité (FDS).

## 6. DISPONIBILITÉ ET PRIX

Les produits PROMA sont largement disponibles au Canada et au Nord-Est des États-Unis. Pour trouver un distributeur de produits PROMA, composez le **numéro sans frais : 1.866.51.PROMA [77662]**.

## 7. GARANTIE

PROMA certifie que ce produit a été fabriqué à l'aide de matières premières de toute première qualité et en garantissant l'état vendable et la qualité, pourvu qu'il soit utilisé pour l'usage auquel il est destiné. Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité de PROMA se limite à remplacer le produit prouvé défectueux. Le vendeur et le fabricant ne seront pas tenus responsables des blessures, pertes et dommages, directs ou indirects, découlant de l'emploi de ce produit ou de son incapacité d'emploi.

**PRO GROUT™ MAX 2.0 est admissible dans le cadre du PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE DE PROMA qui peut atteindre la garantie à VIE, le tout sous réserve des termes et conditions du programme de garantie applicables. Ce programme limité s'applique à des produits PROMA individuels spécifiques lorsqu'ils sont utilisés ensemble comme un système complet. Une combinaison de produits PROMA éligibles doit être correctement utilisée pour chaque étape de préparation, d'installation et de finition pour être éligible à ce programme de garantie limitée. Visitez [www.proma.ca](http://www.proma.ca), ou contactez PROMA par téléphone (sans frais : 1 866.51.PROMA [77662]) ou par courriel ([info@proma.ca](mailto:info@proma.ca)) pour les modalités complètes.**

## 8. ENTRETIEN

Le produit ne nécessite aucun entretien particulier.

## 9. SERVICE TECHNIQUE

Pour plus d'information sur ce produit, veuillez communiquer avec notre service technique pour obtenir les recommandations appropriées et une assistance technique sur place. **Numéro sans frais: 1.866.51.PROMA [77662]**.

## 10. SYSTÈME DE CLASSEMENT

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur demande ou en visitant notre site internet au [www.proma.ca](http://www.proma.ca).

---

### ADHÉSIFS PROMA INC.

9801, Parkway, Anjou, Québec Canada H1J 1P3

Tél. : 514.852.8585

Télécopieur : 514.852.8225

Sans frais : 1 866.51.PROMA (77662)

Courriel : [info@proma.ca](mailto:info@proma.ca)

© 2024 ADHÉSIFS PROMA INC.